

Helmut Kreidenweis

Sozialinformatik

Baden-Baden 2004, Nomos-Verlag

190 Seiten

Preis: 19.80 EUR

ISBN 3-8329-0728-9

Inhaltsverzeichnis

Verzeichnis der Abbildungen und Übersichten

Weiterführende Grundlagenliteratur

1. Einleitung
2. Einführung in die Sozialinformatik
 - 2.1. Begriff, Gegenstand
 - 2.2. Wozu Sozialinformatik?
 - 2.3. Inhalte und Fragestellungen
 - 2.4. Informatik oder Sozialwissenschaft?
3. Grundlagen der Informatik
 - 3.1. Informatik als Wissenschaft und Praxis
 - 3.1.1. Begriff, Gegenstand und Geschichte
 - 3.1.2. Disziplinen der Informatik
 - 3.2. Grundlagen der Informationsverarbeitung in Computern
 - 3.2.1. Daten und ihre Codierung
 - 3.2.2. Algorithmen und Programme
 - 3.3. Computer- und Netzwerk-Architekturen
 - 3.3.1. Aufbau und Bestandteile von Computern
 - 3.3.2. Netzwerke und Netzwerk-Architekturen
 - 3.3.3. Internet und Intranet
 - 3.4. Datenbank- und Software-Architekturen
 - 3.4.1. Aufbau und Kategorisierung von Datenbanken
 - 3.4.2. Softwarearchitektur-Konzepte
 - 3.5. Visionen und Grenzen der Informatik
4. Informationstechnologie in sozialen Organisationen
 - 4.1. Geschichte und Entwicklung
 - 4.2. IT-Einsatz in sozialen Organisationen heute
 - 4.2.1. Betriebssysteme und Standardsoftware
 - 4.2.2. Betriebswirtschaftliche Software
 - 4.2.3. Software für die Personalwirtschaft
 - 4.2.4. Fachsoftware für soziale Organisationen
 - 4.2.3. Fachspezifische Internet-Anwendungen
 - 4.3. Trends und Entwicklungen
 - 4.3.1. Orientierung am Arbeitsprozess
 - 4.3.2. Software-Integration und Customizing

- 4.3.3. Internetbasierter Software-Einsatz
- 4.3.4. Intranet, Extranet und Wissensmanagement
- 4.4. Chancen und Risiken

- 5. Informations- und Prozessmanagement
 - 5.1. Daten, Information und Wissen
 - 5.2. Informationen und Prozesse
 - 5.3. Information als Produktionsfaktor in sozialen Organisationen
 - 5.4. Informationsverarbeitung als Prozess
 - 5.4.1. Analyse und Verbesserung von Arbeitsprozessen
 - 5.4.2. Analyse und Verbesserung der Informationsversorgung
 - 5.5. IT-Anwendungen für das Informationsmanagement

- 6. IT-Management in Sozialen Organisationen
 - 6.1. Ziele und Aufgaben des IT-Managements
 - 6.2. IT-Strategie-Entwicklung
 - 6.2.1. Ziele der IT im Unternehmen
 - 6.2.2. Organisation des IT-Managements und der IT-Betreuung
 - 6.2.3. Standards und Beschaffungsstrategien
 - 6.2.4. IT-Projekte
 - 6.2.5. Investitionsplanung und Priorisierung
 - 6.3. Auswahl geeigneter IT-Lösungen
 - 6.3.1. Projekt-Idee und Projekt-Skizze
 - 6.3.2. Projekt-Auftrag
 - 6.3.3. Projektteam und Projekt-Kommunikation
 - 6.3.4. Zeit- und Aufgabenplanung
 - 6.3.5. Erste Informationsbeschaffung
 - 6.3.6. Ist-Analyse und Soll-Konzeption der Geschäftsprozesse
 - 6.3.7. Zieldefinition
 - 6.3.8. Formulierung eines Anforderungsprofils oder Pflichtenheftes
 - 6.3.9. Vorauswahlverfahren
 - 6.3.10. Gezielte Informationsbeschaffung
 - 6.3.11. Endauswahl-Verfahren
 - 6.3.12. Vertragsgestaltung und Kauf
 - 6.4. Einführung von IT-Lösungen
 - 6.4.1. Projektplanung
 - 6.4.2. Vorbereitung der Infrastruktur
 - 6.4.3. Auswahl der Software-Betreuer
 - 6.4.4. Programm-Anpassung (Customizing)
 - 6.4.5. Mitarbeiter-Qualifikation in System- und Standardsoftware
 - 6.4.6. Mitarbeiter-Qualifikation in Fachsoftware
 - 6.4.7. Datenerfassung, Datenkonvertierung und Testbetrieb
 - 6.4.8. Echtbetrieb, Konsolidierung und Reflexion
 - 6.5. Support- und -Qualifikationskonzepte
 - 6.5.1. System- und Anwender-Support
 - 6.5.2. Qualifikation

- 7. Datenschutz und IT-Sicherheit
 - 7.1. Datenschutz-Recht
 - 7.1.1. Geltungsbereiche
 - 7.1.2. Schutzwürdigkeit persönlicher Daten

- 7.1.3. Gesetzliche Erfordernisse
- 7.1.4. Schutzmaßnahmen
- 7.2. IT-Sicherheit
 - 7.2.1. Sicherheitskonzepte
 - 7.2.2. Bestandsaufnahme und Risiko-Analyse
 - 7.2.3. Organisatorische Maßnahmen
 - 7.2.4. Organisatorisch-technische Maßnahmen
 - 7.2.5. Technische Maßnahmen

8. Literatur und Links

- 8.1. Literaturverzeichnis
- 8.2. Internet-Quellen
 - 8.2.1. Sozialinformatik, Soziale Arbeit und Informationstechnologien
 - 8.2.2. Sozialberatung im Internet
 - 8.2.3. Linux und Open Source Software
 - 8.2.4. Datenschutz und IT-Sicherheit
 - 8.2.5. Ergonomie und Gesundheitsschutz bei der Computerarbeit
 - 8.2.6. Anbieter von Fachsoftware für die Sozialwirtschaft
 - 8.2.7. Internet-Portale für Soziale Arbeit und Sozialmanagement

Lösung der Arbeitsaufgaben

Zum Verfasser